

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА
СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ НА КАТКЕ «У ЭКСПО»

в зимнем сезоне 2020-2021 гг.

УТВЕРЖДЕНЫ

Исполнительны директор ООО «Фуд Экспо»

Р.В. Мышев

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила оказания услуг проката спортивного инвентаря (коньков) (далее — Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката спортивного инвентаря (коньков) (для катания на льду) на КАТКЕ «У Экспо».

1.1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования потребителями услугами проката спортивного инвентаря (далее — услуги);
- правила оказания услуг проката спортивного инвентаря (коньками);
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Спортивный инвентарь (коньки) или имущество (далее — инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории катка «У Экспо» в личных потребительских целях.

1.3. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы катка «У Экспо» для массовых катаний на льду согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пункта проката.

1.4. Организацией-исполнителем услуг является ООО «Экпо Фуд» (ОГРН 1202900002843, ИНН 2901301416, юридический адрес: 163062, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Папанина, д. 25, часть помещения № 18) (далее администрация проката, исполнитель).

1.4.1. График (режим) работы пунктов проката устанавливается администрацией проката самостоятельно, при этом администрация проката вправе:

- по своему усмотрению открывать и (или) закрывать для пользования посетителями пункты проката в часы работы катка «У Экспо» для массовых катаний или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта проката в связи с закрытием для пользования территории катка «У Экспо» в целом по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам.

1.5. Пользоваться услугами пункта проката спортивного инвентаря (коньков) вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14 (Четырнадцать) лет, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

1.6. Каждый посетитель катка «У Экспо», желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг наличными /безналичными деньгами в кассу пункта проката. Стоимость услуг проката указаны на соответствующем информационном стенде кассы пункта проката в прейскуранте цен на услуги проката организации-исполнителя услуг. Оплаченное время (продолжительность) пользования прокатным инвентарем на другой день и (или) другое время не переносится.

1.7. В прокат предоставляется следующий спортивный инвентарь:

- коньки для катания на льду одна пара.

Состав предоставляемого в прокат инвентаря (имущества) может изменяться в течение зимнего сезона организацией-исполнителем услуг в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прейскуранте предложениями.

1.8. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и (или) оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на коньках, участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катания на льду связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием инвентаря, потребитель принимает на себя.

1.9. Администрация проката, являясь законным владельцем территории проката на праве оперативного управления и владельцем имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования услугами проката.

2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только при условии заключения с ними договора проката спортивного инвентаря (коньков).

2.2. Потребителям, пользующимся прокатом инвентаря, необходимо иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

2.3. Одному человеку может быть выдано только указанное в договоре количество комплектов спортивного инвентаря.

2.4. Паспорт гражданина РФ не принимается в качестве залога от потребителя.

2.5. Минимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря составляет:

- 1 (один) час спортивного инвентаря (коньков) в соответствии с прейскурантом цен на услуги проката инвентаря.

Максимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря, как правило, не может превышать календарный день в пределах времени работы пункта проката. Оплата времени пользования инвентарем производится клиентом после сдачи инвентаря в пункт проката, исходя из установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря в соответствии с прейскурантом цен пункта проката на услуги.

2.6. Клиент для получения в прокат инвентаря:

2.6.1. Выбирает в пункте проката вид и количество необходимого ему для проката спортивного инвентаря, заполняет и подписывает договор проката спортивного инвентаря, при этом клиент сообщает кассиру свои данные — фамилию, имя, отчество, паспортные данные и пр.

2.6.2. Сведения о выбранном инвентаре заносятся в договор проката.

2.6.3. Подбор и выдача клиенту прокатного инвентаря осуществляется только сотрудниками пункта проката в порядке общей очереди после заполнения и подписания договора проката.

2.6.4. Для получения инвентаря клиент должен сообщить сотруднику проката нужный рост, размер и иные параметры инвентаря, после чего сотрудник проката подбирает потребителю необходимый инвентарь. В случае, если инвентаря нужного размера и параметров в наличии не имеется, договор проката считается незаключенным.

2.6.5. При получении инвентаря клиент вместе с сотрудником пункта проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными клиентом; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим предпочтениями и представлениями о его надежности и состоянии.

2.6.6. При получении инвентаря клиентом у сотрудника пункта проката, между клиентом и администрацией пункта проката заключается письменный договор проката инвентаря, который распечатывается по установленной форме в 2 (двух) экземплярах и подписывается обеими сторонами. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью подписанного с клиентом договора проката. В случае отказа клиента подписать договор проката в 2-х экземплярах по установленной в пункте проката форме, инвентарь клиенту не выдается и договор проката считается незаключенным.

2.6.7. Коньки выдаются в прокат под залог документа, удостоверяющего личность (водительское удостоверение, служебное удостоверение с фото, военный билет, свидетельство о рождении) – не более 3 (трех) пар коньков на 1 (один) документ, или залог в размере 2000 рублей наличными на 1 (одну) пару коньков. Паспорт посетителя в залог не принимается (согласно ст. 19.17 п.2 Кодекса об административных правонарушениях).

2.6.8. После получения предмета инвентаря потребителем на руки и его осмотра потребителем претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны потребителя не принимаются.

2.7. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается после выдачи инвентаря потребителю сотрудником пункта проката. Начало времени проката (времени выдачи инвентаря) указывается в договоре проката с клиентом.

2.7.1. Клиенту предоставляются бонусные 15 минут для одевания (снятия)

инвентаря, которые дополнительно не оплачиваются (бонусное время) и не учитываются при определении общей стоимости услуг пользования инвентарем.

*Пример: Клиент получил в прокат инвентарь фактически в 12 часов 00 минут и пользовался им в течение 1 часа и 14 минут, сдал инвентарь в 13 часов 14 минут. В Договоре проката будет указано время начала проката (выдачи инвентаря) — 12 часов 00 минут, время окончания проката (возврата инвентаря) — 13 часов 14 минут, время использования инвентаря — 1 час 14 минут. При этом клиенту будет выставлена к оплате стоимость использования инвентаря за 1 час проката, т.е. без учета времени пользования инвентарем в течение бонусных 15 минут.

2.7.2. Общее время пользования инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется в момент сдачи инвентаря потребителем сотруднику пункта проката.

2.8. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) потребителем сотруднику пункта проката в очищенном от снега и грязи виде по окончании времени его использования, определяемому потребителем по своему усмотрению.

2.8.1. Потребитель после возврата инвентаря сотруднику пункта проката производит полную оплату времени пользования инвентарем согласно установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря, указанной в прейскуранте цен на услуги пункта проката.

2.8.2. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени меньшего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря (1 час), оплата за услуги проката инвентаря производится потребителем по цене полной стоимости часа согласно прейскуранту цен, на услуги проката инвентаря.

2.8.3. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени большего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря (более 1 часа), оплата за прокат инвентаря сверх указанного времени производится потребителем согласно установленной стоимости и тарификации времени проката, указанной в прейскуранте цен пункта проката, а именно:

-оплата за время сверх одного часа проката предмета инвентаря производится потребителем по цене полной стоимости одного часа проката независимо от фактического времени использования инвентаря (оплачиваемое время округляется до одного часа).

2.9. В случае утраты или повреждения прокатного инвентаря клиент обязан возместить стоимость причиненного пункту проката ущерба. После составления и подписания клиентом акта о погашении ущерба клиент оплачивает стоимость ущерба в кассу.

2.10. Выдача инвентаря в прокат в любом случае заканчивается за 1 (один) час до окончания работы катка «У Экспо» для массовых катаний на льду.

2.11. Оплата услуг проката инвентаря не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории катка «У Экспо». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами пользования соответствующими услугами. Оказание услуг проката инвентаря и исчисление времени пользования инвентарем не зависит от оказания или не оказания иных услуг клиенту на территории катка «У Экспо».

2.12. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, потребителям во время пользования прокатным инвентарем, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- *пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- *игнорировать требования и рекомендации работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала катка «У Экспо», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям стадиона;

- *проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников проката;

- *использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

- *производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;

- *покидать территорию катка «У Экспо» с прокатным инвентарем;

- *сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам;

- *оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки и сумки в непредусмотренных для этого местах, в проходах и т.д.

- *Администрация пункта проката не несет ответственности за оставленные посетителем в неустановленных местах вещи и обувь в помещении пункта проката;

- *мусорить в помещении пункта проката.

2.13. Потребитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

- *знать, что крепления инвентаря, шнуровка не гарантируют полную безопасность пользователю;

- *бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра;

*при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания, по всем вопросам, связанным с эксплуатацией имущества проката обращаться к сотрудникам пункта проката;

*при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;

*вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;

*в случае возникновения неисправности предмета инвентаря — немедленно уведомить о ней администрацию проката;

*в случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена оплата, потребитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях, установленных настоящими Правилами;

*сохранять все документы по услугам проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката;

*неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории катка «У Экспо».

2.14. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации проката удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.9 раздела 1 настоящих Правил).

2.15. Администрация пункта проката вправе отказать потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в наличии в пункте проката или при невыполнении условий подписания договора проката спортивного инвентаря.

2.16. Администрация проката не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

2.17. Оказание услуг проката инвентаря не зависит от оказания (неоказания) каких-либо иных услуг, заказываемых и оплачиваемых клиентом на территории катка «У Экспо».

3. Прочие положения

3.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты

инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией проката инвентаря согласно действующему законодательству РФ в размере причиненных пункту проката убытков.

3.3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества катка «У Экспо» (пункта проката) и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.4. Администрация пункта проката вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила оказания услуг проката спортивного инвентаря. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории катка «У Экспо» и (или) пункта проката, и (или) на сайте в сети Интернет nord-expo.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

3.5. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

* самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации, оказывающей услуги, настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах катка «У Экспо» и (или) на сайте в сети Интернет — www.nord-expo.ru;

* в целях избежания травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру коньки и др. инвентарь;

* вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу пункта проката, следить за сохранностью спортивного инвентаря.

3.5.1. Посетитель при пользовании услугами проката вправе:

* обращаться к администрации проката (обслуживающему персоналу катка «У Экспо») за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации проката. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти календарных дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения требований потребителя не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом

без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

3.6.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.6.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.6.2. В случае отсутствия подписанного договора проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем) настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем). Пользование прокатным инвентарем и (или) оплата стоимости услуг проката в кассу со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.7. Администрация пункта проката не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных (заказанных) услуг проката (в том числе по причине неудовлетворенности исправным инвентарем, неиспользования прокатного инвентаря по причине получения травмы клиентом и т.д.), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории катка «У Экспо», а также за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного имущества, за последствия получения травм посетителем.

3.8. Администрация проката не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, действий третьих лиц, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.9. Администрация проката не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны

энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.10. Подписывая договор проката, клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие ООО «Экспо Фуд» на обработку предоставленных им персональных данных (в том числе персональных данных ребенка), на свое фотографирование (в том числе фотографирование ребенка), а также соглашается на использование указанных персональных данных и фотографии в следующих целях:

в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя услуг по настоящему договору, в целях продвижения других товаров (услуг) на территории катка «У Экспо» путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг, удобства их использования для Клиента, разработки новых сервисов (услуг) и информирования о них Клиента.

Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных, Исполнитель вправе для вышеуказанных целей сделать ксерокопию документа, удостоверяющего личность клиента. Администрация пункта проката гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных клиентом при оказании услуг проката.

Приложение: образец договора проката спортивного инвентаря.

ООО «Экспо Фуд»

